

Sfeerverwarmingsgilde (SVG)

In het Sfeerverwarmingsgilde (SVG) hebben zich ongeveer honderd van de beste en meest gerenommeerde bedrijven op het gebied van detailhandel in haarden, kachels en rookkanalen in Nederland verenigd.

Het SVG bevordert bij de aangesloten leden:

- het geven van deskundig advies
- vakbekwaamheid en het zorgen voor een deskundige uitvoering
- de inzet van de beste vaklieden
- een ruim assortiment van de beste en betrouwbaarste haarden en kachels
- het volgen van trends in design en materialen
- het verlenen van deskundige service Bovendien biedt elk SVG-lid Gegarandeerde Kwaliteit

Gegarandeerde kwaliteit

Leden van het Sfeerverwarmingsgilde (SVG) staan bekend als vakbekwame en betrouwbare leveranciers van gerenommeerde merken sfeerverwarming. Maar zelfs in de beste relatie gaat er wel eens iets mis. Bovendien kan de interpretatie over het begrip kwaliteit tussen leverancier en klant verschillen. Wanneer er tussen een SVG-lid en een klant een geschil ontstaat over de kwaliteit van het geleverde product, en zij komen er samen niet tot volle tevredenheid uit, dan kan de klant het geschil desgewenst voorleggen aan de Stichting Geschillencommissies Sfeerverwarming. Deze onafhankelijke stichting benoemt dan een geschillencommissie van deskundige en ervaren mensen uit de sfeerverwarmingsbranche. Die geven met betrekking tot het geschil een bindend advies dat, zoals de naam al zegt, voor beide partijen bindend is. Om de klant de zekerheid te geven dat zijn leverancier die uitspraak ook werkelijk nakomt, staat de branche daarvoor garant. Gegarandeerde Kwaliteit dus. De volledige procedure en voorwaarden staan in het "Reglement Raad van Bindend Adviseurs".

Dit reglement kunt u aanvragen bij:

Stichting Geschillencommissies Sfeerverwarming
Postbus404
6710 BK Ede
secretariaat@haardenbranche.nl

Een betere zekerheid kunt u als klant niet wensen!

ONLINE REGISTRATIE <http://www.sfeerverwarming.nl/certificaat/>